



POLITIQUE QUALITE & ENVIRONNEMENT

Avril 2024

Notre ambition

LACROIX et ses salariés s'engagent à répondre aux besoins des parties prenantes et à se conformer aux exigences légales :

- Satisfaction client : nous la mettons en œuvre aussi bien au quotidien que dans le cadre de nos projets,
- Développement et bien-être des salariés à travers le programme « Great Place To Work »,
- Mise en place de partenariats économiques et sociaux dans le cadre d'une politique RSE ambitieuse,
- Respect de nos engagements financiers vis-à-vis des actionnaires.

Le chemin vers l'excellence opérationnelle et la protection de l'environnement, intégrant la prévention de la pollution, se poursuit, soutenu par notre plan stratégique Leadership 2025.

Nos directives sont articulées autour de sept piliers principaux

1. **Compétitivité et performance industrielle** : amélioration continue grâce au déploiement du Système de Production Lacroix (LPS) et à l'accent important mis sur la performance de la qualité,
2. **Capital humain** : former et développer notre personnel, améliorer les conditions de travail en continu,
3. **Performance financière** : contrôler étroitement nos coûts afin de libérer les liquidités nécessaires pour soutenir la croissance de l'entreprise,
4. **Revoir et améliorer nos outils et rituels de management** : CRM, SRM,
5. **Protéger nos informations critiques grâce à un processus certifié** (TISAX et ISO27001),
6. **Stratégie commerciale** : développer nos activités dans des segments sélectionnés en nous appuyant sur une approche marketing structurée,
7. **Amélioration de l'exécution des projets** en développant des standards et en renforçant le suivi financier.

Nos engagements & objectifs environnementaux

Développer nos activités à impact positif
Se concentrer sur les solutions à impact positif
Créer des modèles économiques durables

Concevoir des solutions éco-efficaces
Eco-concevoir nos produits
Développer des solutions digitales sobres

Conduire nos opérations de manière durable
Réduire nos émissions de gaz à effet de serre
 limiter les autres impacts environnementaux
Améliorer les pratiques dans notre chaîne d'approvisionnement

S'engager pour nos équipes & nos territoires
Favoriser le bien-être au travail & la reconnaissance
Révéler le potentiel de nos équipes
Promouvoir l'équité & la diversité
S'engager dans nos territoires

Cette perspective d'un management complet de l'environnement et de la qualité relève de la responsabilité et de l'engagement de tous les collaborateurs.